

自然体験・体感ツアー利用規定

- *ツアーは予約制となりますので、早めにご予約ください。
- *小学4年生以上がツアー参加条件です。
- *未成年者の方のツアー参加は保護者の承諾が必要です。
- *癒しの館『つわんこ』宿泊者のツアー参加は1名からOKですが、宿泊者以外のツアー参加は、原則2名以上とします（応相談）。
- *原則としてツアーの発着は癒しの館『つわんこ』となりますが、発着場所・時間に変更になる場合がございます。前日夕方（17：00）までに電話などをご確認ください。
- *宿泊者以外のお客様は、『つわんこ』が指定する集合場所までは、原則自分で集合してください。
- *発着所までの送迎が必要な方は、申し込み時にご相談ください。
- *ツアー当日、集合場所並びに集合時間にお越しにならないお客様は、ツアー放棄と見なします。その場合、ツアー料金は全額頂きますのでご注意ください。
- *身体に障害のある方や注意すべき持病をお持ちの方は、ツアー申し込み時に必ずお知らせください。
- *他のツアー参加者の迷惑となりますので、ツアー前やツアー中の飲酒はご遠慮ください。
- *ご自身で責任を持って体調管理を行った上でご参加ください。
- *お客様の服装や持ち物、体力・体調の不備、または他のお客様の迷惑となる場合は、ガイドの判断により当日でもご遠慮いただく場合もございます。その場合のツアー料金は一切返金致しませんので、ご了承ください。
- *ツアー出発時に大雨洪水警報等発令中である場合、危険が予想される場所へのツアーは中止になりますのでご了承ください。
- *ツアー箇所へのアプローチ道路が通行止めまたは規制中の場合は、その箇所でのツアーは中止します。

つわんこ

〒891-4311 鹿児島県熊毛郡屋久島町安房 2364-24

TEL 0997-46-2766 / FAX 0997-46-2766